

Journée sur la réinstallation #MaVoix :

Principaux problèmes avec BGRS

Y a-t-il une heure en particulier pour appeler BGRS et arriver à parler à une vraie personne?

Il faut enquêter sur les décisions arbitraires des agents de BGRS. Plusieurs militaires ont vu leurs demandes de remboursement de frais d'hébergement se faire refuser parce qu'ils étaient « en dehors de la zone géographique » même s'il n'y a aucune distance de définie! Ça varie d'un agent à l'autre, mais je connais plusieurs militaires qui sont passés par le D Gest AR et qui ont pu faire rembourser des demandes qui avaient été rejetées.

Il faut donner plus de responsabilités à BGRS et moins aux militaires.

Trop de réponses toutes faites de la part des agents

45

Décisions arbitraires des agents

27

Demande de remboursement de VRD refusée pour affectation à court préavis

7

Problèmes pour obtenir les renseignements bancaires

5

